Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :
formav.co/explorer

Anglais

Session 2016 • Code sujet : **16LVE1 ANG** • Durée : **2 heures** • Coefficient : **1,5 en Management des unités commerciales ; 1 en Assurance, Banque, Communication et Notariat**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. **Synthèse en français de l'article « Ink-sulting: why tattoos shouldn't limit your career prospects »** (1 question) — **Page 3**

2. **Code vestimentaire et attitude professionnelle** (2 questions) — **Page 4**

3. **Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ)** (Synthèse & Q&A Examen) — **Page 6**

Sujet officiel (PDF) : https://btsme.fr/assets/annales/bts-me/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2016/BTS ME - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2016 - 1-Sujet.pdf

1. Synthèse en français de l’article « Ink-sulting: why tattoos shouldn't limit your career prospects »

L’article traite des attitudes envers les tatouages et l’expression personnelle au travail, à partir de données d’enquête sur les opinions du public et les codes vestimentaires. Il présente aussi les expériences de deux personnes liées à Lush et au travail indépendant pour examiner l’acceptation de l’apparence et les perspectives de carrière.

Compréhension

Question I. Après avoir lu attentivement l’article, rédigez en français un texte qui en dégage les idées essentielles en 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %. Indiquez le nombre de mots utilisés. Toute présentation sous forme de notes sera pénalisée.

Les tatouages visibles peuvent encore nuire aux perspectives professionnelles, mais les mentalités évoluent. Selon YouGov, environ un Britannique sur cinq est tatoué. Face à une personne portant un grand tatouage, 44 % des adultes ne changeraient pas d’opinion, 36 % en auraient une moins favorable et 3 % une plus favorable. Pourtant, 86 % des personnes tatouées ne regrettent pas leur choix. Selon le rapport Colourful Lives, 33 % pensent qu’une tenue décontractée améliorerait la productivité, et près du double qu’elle augmenterait le bonheur au travail.

Hilary Jones, tatouée depuis le début des années 1980, a rejoint Lush en 1995 et en est devenue directrice de l’éthique. Lush, comme Google et Ikea, est réputée ouverte aux tatouages, mais n’a aucune politique officielle sur l’apparence. Jones y voit un lieu où chacun s’accepte.

Lee Hiller, coiffeur indépendant à Bristol, portait une manche tatouée au bras gauche. Dans un supermarché, on lui demandait de la cacher. Il affirme qu’accepter les tatouages rend les lieux de travail plus détendus, sans que les employés travaillent moins. Selon lui, ils n’empêchent pas une carrière réussie : de nombreux métiers les tolèrent, du bâtiment à la production musicale. Il éviterait les employeurs qui les interdisent.

Nombre de mots : 192.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Les tatouages ne devraient pas limiter une carrière : l’acceptation de l’apparence favorise un milieu de travail plus ouvert et détendu.

2. Code vestimentaire et attitude professionnelle

Les deux questions portent sur le code vestimentaire décontracté, le comportement au travail et l'attitude professionnelle. Elles invitent à développer des réponses personnelles argumentées en anglais, en lien avec l'univers professionnel.

Expression

Question 1. En anglais et en 100 mots minimum, indiquez si vous êtes d'accord avec l'idée qu'un code vestimentaire décontracté améliorerait la productivité et augmenterait le bonheur des employés. Expliquez votre réponse à l'aide d'exemples. Cette question vaut 5 points.

Model answer in English (117 words):

I agree that a casual dress code can make employees happier, but it does not automatically increase productivity. When people can wear comfortable clothes, they may feel more relaxed and accepted. For example, in a shop or an office, comfortable shoes can help staff work for several hours and serve customers with a positive attitude. A less strict dress code can also let employees express their personality, as the article explains about Lush. However, clothes must remain clean, safe and suitable for the job. A uniform can be necessary for hygiene or to help customers identify staff. In my opinion, companies should set clear rules but allow some freedom. Respect and good management matter more than formal clothes.

Traduction pédagogique : Je suis d'accord qu'un code vestimentaire décontracté peut rendre les employés plus heureux, mais il n'augmente pas automatiquement la productivité. Quand les personnes peuvent porter des vêtements confortables, elles peuvent se sentir plus détendues et acceptées. Par exemple, dans un magasin ou un bureau, des chaussures confortables peuvent aider le personnel à travailler plusieurs heures et à servir les clients avec une attitude positive. Un code moins strict peut aussi permettre aux employés d'exprimer leur personnalité, comme le montre l'exemple de Lush dans l'article. Cependant, les vêtements doivent rester propres, sûrs et adaptés au travail. Un uniforme peut être nécessaire pour l'hygiène ou pour aider les clients à reconnaître le personnel. À mon avis, les entreprises devraient fixer des règles claires tout en laissant une certaine liberté. Le respect et une bonne gestion comptent davantage que les vêtements formels.

Vocabulaire et grammaire : *dress code* : code vestimentaire ; *suitable for* : adapté à. *Can* exprime une possibilité ; *must* une obligation.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Un code décontracté peut favoriser le bien-être, si les vêtements restent adaptés et si des règles claires sont maintenues.

Question 2. En anglais et en 100 mots minimum, expliquez en quoi les personnes sont différentes au travail et en dehors du travail dans votre secteur d'activité. Définissez ce qu'est, selon vous, une attitude professionnelle et expliquez votre réponse à l'aide d'exemples. Cette question vaut 5 points.

Model answer in English (122 words):

> In retail, my line of business, people often behave differently at work and outside work. At work, they have to be polite, reliable and attentive, even when they are tired or disagree with a customer. They represent the company, so they should listen carefully, give accurate information and respect colleagues. Outside work, people can be more relaxed and informal with friends and family. For example, a shop assistant may use a friendly, professional tone with a customer, then speak more

> casually at home. To me, a professional attitude means being punctual, responsible, respectful and willing to solve problems. It does not mean hiding your personality or wearing expensive clothes. A good professional can be authentic while adapting their behaviour to the situation.

Traduction pédagogique : Dans le commerce de détail, mon secteur d'activité, les personnes se comportent souvent différemment au travail et en dehors. Au travail, elles doivent être polies, fiables et attentives, même lorsqu'elles sont fatiguées ou en désaccord avec un client. Elles représentent l'entreprise : elles doivent donc écouter attentivement, donner des informations exactes et respecter leurs collègues. En dehors du travail, elles peuvent être plus détendues et informelles avec leurs amis et leur famille. Par exemple, un vendeur peut parler à un client sur un ton amical et professionnel, puis s'exprimer plus familièrement chez lui. Pour moi, une attitude professionnelle consiste à être ponctuel, responsable, respectueux et prêt à résoudre les problèmes. Cela ne signifie pas cacher sa personnalité ou porter des vêtements coûteux. Un bon professionnel peut rester authentique tout en adaptant son comportement à la situation.

Vocabulaire et grammaire : *reliable* : fiable ; *to solve problems* : résoudre des problèmes. *Have to* exprime une obligation ; après *means*, on emploie le gérondif : *being*.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Une attitude professionnelle repose sur le respect, la fiabilité et la responsabilité, sans empêcher de rester authentique.

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2016)

Bilan de l'épreuve : Cette épreuve écrite d'anglais du BTS tertiaires, groupe 1, se déroule en session 2016 sous le code 16LVE1 ANG et dure deux heures. Le coefficient est de 1,5 en Management des unités commerciales et de 1 dans les autres spécialités indiquées. À partir d'un article sur les tatouages et l'apparence au travail, elle évalue la compréhension en français et l'expression argumentée en anglais.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- La synthèse doit dégager les idées essentielles de l'article en français en 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %.
- L'article confronte les préjugés envers les tatouages à la valorisation de l'expression personnelle dans certaines entreprises.
- L'enquête citée indique que 33 % des personnes interrogées associent le code vestimentaire décontracté à une meilleure productivité.
- Les deux réponses d'expression doivent être rédigées en anglais et comporter au moins 100 mots chacune.

Points de vigilance & attentes du jury

- Pour la synthèse, rédigez un texte suivi, indiquez le nombre de mots et évitez la présentation sous forme de notes.
- Répondez aux deux questions d'expression en anglais et respectez le minimum de 100 mots pour chacune.
- Justifiez votre point de vue par des exemples, notamment sur le code vestimentaire et l'attitude professionnelle.
- Respectez le barème indiqué : 10 points en compréhension et 5 points pour chacune des questions d'expression.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment organiser la synthèse de l'article ?

Repérez les idées essentielles, puis présentez-les dans un texte suivi en français. Visez 200 mots, en respectant la tolérance de plus ou moins 10 %, indiquez le nombre de mots et ne rédigez pas sous forme de notes.

Q : Que faut-il développer dans la première question d'expression ?

Prenez position sur l'idée qu'un code vestimentaire décontracté peut améliorer la productivité et le bonheur au travail. Expliquez votre avis avec des exemples et rédigez au moins 100 mots en anglais.

Q : Combien de temps dure l'épreuve et comment les points sont-ils répartis ?

L'épreuve dure deux heures. La compréhension vaut 10 points et l'expression vaut 10 points au total, répartis en 5 points pour chacune des deux questions. Chaque réponse d'expression exige au moins 100 mots en anglais.

Q : Quelles exigences explicites faut-il respecter pour la notation ?

Le sujet attribue 10 points à la compréhension et 5 points à chaque question d'expression. Il demande une synthèse en français autour de 200 mots avec décompte, ainsi que deux réponses en anglais de 100 mots minimum chacune.

Sujet officiel associé (PDF) : https://btsme.fr/assets/annales/bts-me/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2016/BTS ME - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2016 - 1-Sujet.pdf
Ressources BTS Métiers de l : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.